



ÁREA DE RIESGO MAV

Manual para la generación de solicitudes

El presente documento tiene por objetivo desarrollar el paso a paso para realizar solicitudes por parte de los Agentes al área de Riesgo MAV. Pudiendo ser estas solicitudes motivadas por: “Ampliación de cupo global Agente”, “Ampliación de cupo especie”, o “Alta especie como garantía de operaciones”.



MERCADO ARGENTINO
DE VALORES S.A.

REGISTRO N°15 DE CNV

Paraguay 777 - Piso 8 - S2000CVO - Rosario - Santa Fe - Argentina
TE: 0341 - 4210125 / 4247879 / 4245726
Oficinas comerciales en C.A.B.A y Mendoza
www.mav-sa.com.ar



1. Pasos a seguir

Para generar una solicitud correctamente, se deben cumplir ciertos criterios estandarizados, siguiendo los pasos a continuación:

- Enviar un correo que tenga como destinatario a riesgo@mav-sa.com.ar.
- El asunto del correo debe estar compuesto por los siguientes datos:
 - Agente solicitante y nro. MAV del mismo.
 - Motivo de la solicitud, pudiendo ser:
 - *Ampliación Cupo Global Agente.*
 - *Ampliación Cupo Especie.*
 - *Alta especie como garantía de operaciones.*
- El cuerpo del correo no está sujeto a ninguna condición, se encuentra a libre redacción del operario.
- Para cada tipo de solicitud, existe una nota estándar en formato pdf. Al completar la nota permite el registro y estandarización por parte de Riesgo MAV. Este archivo pdf debe estar correctamente completado y adjunto en el correo. Cómo debe ser completada la nota y cuál es el formato de la misma para cada solicitud será observado en el anexo adjunto al presente manual.
- La nota debe ser firmada por el apoderado o representante legal del Agente.

2. Consideraciones en la recepción y respuesta de la solicitud por parte de Riesgo MAV

- Desde el momento en que se brinda la respuesta al correo del Agente por parte de Riesgo MAV, en caso de que la misma notifique la aceptación del proceso de la solicitud dado el cumplimiento de los estándares, se ejecutará una resolución del caso entre las 24 y 48 hs. hábiles¹. La misma será transmitida a través de correo electrónico al mail propuesto por el Agente en el formulario de solicitud.

¹ En caso de ser necesario MAV podrá extender el plazo de resolución previa notificación al agente solicitante.

